

ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИИ

Номер на поръчка _____ Телефон _____

Име и фамилия _____

Рекламация на повреден уред :

Наименование на повреден продукт : _____

Описание на повредата: _____

Задължителни придружаващи документи: (моля, отбележете)

Касов бон Фактура

Важно!

Всяка рекламация трябва да бъде изпратена с копие/я на оригиналната документация (касов

бон, фактура). Всяка рекламация трябва да бъде върната само и единствено след проведен телефонен разговор със служител на фирмата!

Транспортните разходи са за сметка на Клиента и не се възстановяват. Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат. Стока, чиято рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е придружена с касова бележка, ако е разглобявана) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка. Ако по някаква причина Клиентът е сбъркал и е посочил друг продукт от това, което е искал и до изпращане на поръчката не е установил грешката си може да се свърже в офиса на фирмата, за да бъде взето решение как ще се процедира. Всеки случай се разглежда индивидуално. Разходите за връщане на продукт и изпращане на новозаявен са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Доставчикът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение ако обстоятелствата го налагат. На рекламация подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента. Клиентът може да я откаже още с получаването от куриера и да не я приеме от него. При явно несъответствие на получената стока със заявената незабавно се свържете с нас на телефона обявен в сайта.